

## МОШЕННИЧЕСТВО С БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ

Банковская карта – это пластиковая карта для совершения платежей и доступа к средствам, хранящимся на счёте, не требующая для этого Вашего присутствия в банке. Но за счет простоты использования которых, у мошенников появляется множество способов для обмана.

### КАК ЭТО РАБОТАЕТ:

Вам приходит SMS-сообщение о том, что Ваша банковская карта заблокирована и предлагается бесплатно позвонить на указанный номер для получения подробной информации, после чего в ходе разговора Вам говорят о том, что произошел технический сбой, и просят подтвердить данные Вашей карты для ее перерегистрации.

### ЧТО ПРОИСХОДИТ НА САМОМ ДЕЛЕ:

Для снятия денег с Вашей карты мошенникам нужен лишь ее номер и трехзначный код на обороте. Как только Вы их сообщите, деньги будут сняты с Вашего счета.

### КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:

Ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому данные банковской карты! Ни один сотрудник банка не в праве требовать трехзначный код на обороте Вашей карты!

Для проверки информации о блокировке карты, необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка по номеру телефона, указанному на обороте Вашей карты. Вероятнее всего, Вам ответят, что никаких технических сбоев не происходило, а Ваша карта продолжает обслуживаться банком.

### ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

**В последнее время увеличивается число случаев мошенничества с пластиковыми банковскими картами. Чтобы не стать жертвой мошенников, следует соблюдать следующие правила безопасности:**

1. Никогда и никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты.
2. Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на неё – в этом случае Вы даже не успеете обезопасить свой счёт, заблокировав карту в случае ее утери или если ее похитят.
3. Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это всё равно что отдать свой кошелек, не пересчитывая сумму в нём.
4. Если Вам позвонили из какой-либо организации или Вы получили письмо по электронной почте (**в том числе из банка**) с просьбой сообщить данные карты и ПИН-код под различными предложениями, позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам.

5. Если Вы потеряли карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её, сообщите о случившемся и следуйте инструкциям сотрудника банка. Для этого держите номер телефона банка в записной книжке или в списке контактов Вашего мобильного телефона.
6. Пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасных местах, оборудованные системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках и крупных торговых центрах.
7. Используя банкоматах пластиковые карты, следите, чтобы рядом не было посторонних людей.
8. Набирая ПИН-код, прикрывайте клавиатуру рукой.
9. Обращайте внимание на картоприемник и клавиатуру банкомата. Если они оборудованы какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своих подозрениях по указанному на нём телефону.
10. В случае некорректной работы банкомата, если он самопроизвольно перезагружается, – откажитесь от его использования.
11. Никогда не прибегайте к помощи либо советам посторонних людей при проведении операций с банковской картой в банкоматах. Свяжитесь с со службой поддержки Вашего банка – они обязаны проконсультировать Вас по всем интересующим вопросам.
12. В магазинах, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой, при оплате, должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить данные Вашей карты при помощи специальных устройств и в дальнейшем использовать их для изготовления подделки.

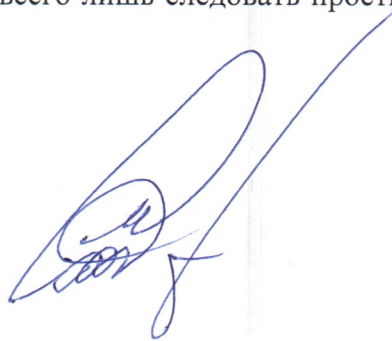
Указанные в данной памятке способы обмана граждан и хищения денег являются **самыми распространенными в настоящее время.**

Расследование преступлений данной категории осложняется постоянным изменением и усовершенствованием злоумышленниками способов обмана.

Чтобы не стать жертвой мошенников необходимо всего лишь следовать простым правилам, указанным в настоящей памятке.

### **БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ**

Старший помощник прокурора района



Д.К. Стома

## **ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО**

Данный вид мошенничества известен давно и возник вскоре после массового появления телефонов. В настоящее время он является одним из самых распространенных, так как мобильные телефоны используются всеми, начиная от детей и заканчивая пенсионерами. Однако чаще всего на уловки телефонных мошенников попадают доверчивые и пожилые люди.

Чтобы не стать жертвой мошенников, достаточно следовать простым правилам безопасности. Для этого разберем наиболее распространенные схемы телефонных мошенничеств.

Обман по телефону: требование денежных средств за освобождение родственника или знакомого от ответственности

### **КАК ЭТО РАБОТАЕТ:**

На Ваш телефон поступает звонок от неизвестного лица, которое представляется Вашим знакомым или родственником. Возмущенным голосом сообщает, что сотрудники полиции задержали его и обвиняют в совершении преступления, как правило это совершение дорожно-транспортного происшествия с жертвами, хранение оружия или наркотиков.

После чего с Вами начинает разговаривать другой человек, который представляется сотрудником полиции и сообщает, что знает, как можно решить вопрос за деньги, которые нужно привезти в назначенное место или передать какому-либо человеку.

### **ЧТО ПРОИСХОДИТ НА САМОМ ДЕЛЕ.**

В данной схеме обмана участвуют несколько злоумышленников, набирая телефонные номера наугад и произнося заранее заготовленную фразу, а далее действуя по обстоятельствам. Очень часто жертва обмана сама неосознанно упоминает в разговоре имя того, о ком волнуется. После чего, если она поддалась на уловки и согласилась передать деньги, мошенники называют адрес, куда нужно приехать. При этом, запугивают жертву, не давая ей времени подумать, стараются вести непрерывный разговор с ней вплоть до получения денег. После чего сообщают, где можно увидеть своего родственника или знакомого.

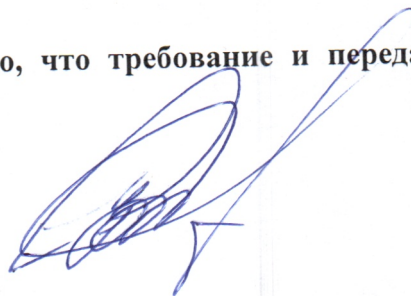
### **ЧТО ДЕЛАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

В первую очередь необходимо прекратить разговор и позвонить тому человеку, о ком идёт речь. Если дозвониться ему не удалось, нужно постараться связаться с другими людьми, которым может быть известно его местонахождение (коллеги, друзья, родственники) для уточнения информации. Вероятнее всего на данном этапе Вы можете убедиться в том, что Вас пытаются обмануть.

Не смотря на волнение за родственника или близкого человека нужно понимать: если незнакомый человек звонит Вам и требует привезти на некий адрес деньги – это мошенник. Если Вам позвонил близкий родственник или знакомый и сообщил о том, что у него проблемы и ему грозит привлечение к уголовной ответственности, и если он просит передать деньги якобы сотруднику полиции, готовому урегулировать вопрос, нужно задать уточняющие вопросы: «Какая кличка у моей собаки» или «Когда и где мы виделись последний раз?», то есть необходимо задавать такие вопросы, ответы на которые знаете только вы оба. Если Вы разговариваете якобы с сотрудником полиции, уточните, из какого он отделения, после чего позвоните в дежурную часть данного отделения и поинтересуйтесь, действительно ли Ваш родственник или знакомый доставлялся туда.

**Вместе с тем обращаем Ваше внимание на то, что требование и передача взятки являются преступлениями.**

Старший помощник прокурора района



Д.К. Стома